

## 和地ひとみレポート No.411

## 令和3年 東大和市 市民意識調査報告書

## まずは、市の取組を知ってもらうことが必要では

## ■今年の市民意識調査は

…東大和市では、市の行財政運営の効果等を検証するための一つの方法として、毎年「市民意識調査」を実施しており、今年は8回目の調査となります。今年の調査は4月27日～5月21日に実施。対象者は令和3年4月1日現在で市内在住18歳以上の市民3000人を無作為層化抽出で、うち回収数は1,008人(33.6%)とのこと。また、今年は、定住意向などの通常の調査項目に加え、現在、策定を進めている第五次基本計画(計画期間：来年度からの10年間)に掲げている23の施策に対する市民の満足度の調査も実施されました。

…この23の施策に対する調査では、施策ごとに近年の市の主な取組みが示されており、それらを参考に市民は4段階(満足/どちらかといえば満足/どちらかといえば不満/不満)で各施策を評価するか、「わからない」を選択でき、評価理由を任意で記入する欄も設けられています。そして、9月にまとまった調査報告書には、提出された全ての評価理由の意見も掲載されており、とても興味深い内容となっていました。(後日、市のホームページにも調査報告書は掲載予定)

…今回の調査報告で気になったのは「わからない」という回答の比率が最多となる施策が多かったこと。評価理由にも「情報発信が少なく、知らない取組」といった内容のものが散見され、市の広報不足により、取組が市民に届いていないことを指摘するものも多くありました。知らなければ、市民も評価できない＝意識調査の意義が薄れます。各施策の評価はもとより、市民に届く広報の工夫が東大和市には必要だと思いました。また、「当たり前」の取組で評価する対象ではない「東大和市独自の取組なのか」といった、当市の特徴となる取組かを疑問視する意見も。自治体間競争の激しい中、「東大和市ならでは」という取組の必要性を示唆する意見もありました。このレポートをお読みいただいている皆さんにも、今回、市が市民調査で示した各施策の取組みをお伝えすべく、以下、示します。

## 【23の施策と調査報告書で示された市の近年の取組】

## 1:「子育て支援」分野の主な取組

- ・保育施設の定員拡大
- ・ファミリー・サポート・センターの設置
- ・東大和市子ども・子育て憲章の制定
- ・新生児臨時特別給付金事業の実施

## 2:「子どもたちの健全育成」分野の主な取組

- ・民間学童保育所2か所の開設
- ・第一学童クラブ、第二育成室の整備
- ・学童保育所の運営を民営事業者へ委託したことによる新たなサービスの導入
- ・第三小学校への学童保育所の設置
- ・全小学校における放課後子ども教室の実施
- ・青少年対策地区委員会の実施事業への助成

## 3:「学校教育」分野の主な取組

- ・小、中学校のトイレ洋式化
- ・放課後等補習教室の拡充
- ・中学校における特別支援教室の導入
- ・東大和市いじめ防止対策推進条例を制定
- ・児童・生徒1人1台コンピューターの配置
- ・小・中学校体育館における空調設備の設置
- ・中学校部活動指導員の配置

## 4:「保健・医療」分野の主な取組

- ・妊産婦や乳幼児を対象とした訪問指導や健康相談の実施
- ・出生者に対する「子育て応援パック」の配布
- ・乳幼児を対象とした各種健康診査の実施
- ・成人を対象とした各種がん検診の実施
- ・休日急患診療所の運営
- ・祝日等歯科応急診療事業の実施

## 5:「高齢者福祉」分野の主な取組

- ・介護予防活動に応じて、景品に交換可能なポイントを付与する“東大和元気ゆうゆうポイント事業”の実施
- ・市内3か所の“高齢者見守りぼくす”を通じた在宅生活の高齢者に対する見守り等の実施
- ・東大和市シルバー人材センターの運営や老人クラブの活動に対する支援
- ・介護保険事業の適正な運営

## 6:「障害者福祉」分野の主な取組

- ・市と関係機関の連携で障害者を支える仕組みとして、地域生活支援拠点“ういずねっとi”を構築
- ・総合福祉センター“は～とふる”における各種支援や事業の実施
- ・重症心身障害児を支援する放課後等デイサービス事業所の確保
- ・職業相談や職場実習等を通じた就労支援の実施

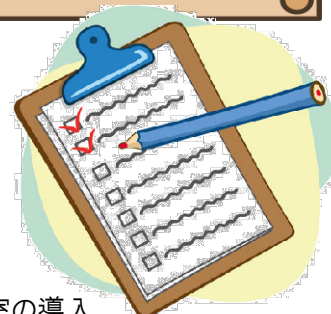
## 7:「社会保障、地域福祉」分野の主な取組

- ・国民健康保険制度の適切な運営
- ・生活保護制度の適切な運営
- ・“東大和市くらし・しごと応援センター そえる”における生活困窮者の自立支援
- ・東大和市社会福祉協議会の運営に対する支援
- ・民生委員、児童委員の活動に対する支援
- ・「東大和市社会を明るくする運動」の実施

## 8:「防災」分野の主な取組

- ・浸水・土砂災害ハザードマップ等の作成
- ・防災行政無線(固定系)のデジタル化
- ・総合防災訓練などの各種訓練の実施
- ・災害用備蓄食料の計画的な整備・更新
- ・災害発生に備えた民間事業所等との防災協定の締結

(裏面に続く)



### 9:「防犯」分野の主な取組

- ・青色回転灯パトロールカーによる防犯パトロールの実施
- ・安全安心情報送信サービス(メール)による不審者、不審電話情報等の情報提供
- ・全小学校の通学路に設置した防犯カメラ50台の適切な維持管理
- ・小学生に対する防犯ブザーの貸与

### 10:「都市づくり」分野の主な取組

- ・空家対策を講じるための空家実態調査の実施
- ・開発事業者との協議による、良好な市街地の形成及び計画的な街づくり
- ・地区計画等の活用による、住環境の維持、向上
- ・下水道施設の適切な維持管理

### 11:「道路、公共交通」分野の主な取組

- ・都市計画道路3・5・20号線(芋窪地域)の整備
- ・街路灯のLED化
- ・湖畔地域でのコミュニティタクシーの試行運行
- ・各駅周辺の自転車等駐車場の適切な維持管理
- ・“ちょこバス”の運行

### 12:「人権尊重」分野の主な取組

- ・“多文化共生”をテーマとした「講演と映画の集い in 東大和」の開催
- ・人権週間(12月)における人権パネル展の実施
- ・男女共同参画の意識を啓発するための講座や川柳展の開催、情報誌“はーもにい”の発行
- ・男女共同参画相談(随時)の実施
- ・人権 身の上悩みごと相談(毎月1回)の実施

### 13:「地域コミュニティ」分野の主な取組

- ・自治会活動や自治会集会施設の維持管理に対する支援
- ・宝くじ助成事業による、自治会への備品等の無償譲渡
- ・市のホームページにおける自治会活動の紹介
- ・社会福祉協議会が運営する「東大和ボランティア・市民活動センター」への補助

### 14:「生涯学習」分野の主な取組

- ・中央公民館ホール天井等の改修
- ・中央図書館外壁等の改修
- ・ハミングホールの音響設備等の更新
- ・公民館における各種講座の開催
- ・図書館の蔵書の整備と中央図書館会議室の自習室としての解放(夏休み等の時期に試行)
- ・「学びあいガイド」の発行による生涯学習の案内

### 15:「平和、歴史文化」分野の主な取組

- ・平和市民の集い(8月)等の平和事業の実施
- ・旧日立航空機株式会社変電所の保存・改修
- ・(仮称)東大和郷土美術園の保存と、文化財ボランティアの協力による特別公開
- ・四季ごとに番組が変わる郷土博物館プラネタリウムの投影
- ・郷土博物館における企画展示、ロビー展示の開催

### 16:「スポーツ・レクリエーション」分野の主な取組

- ・桜が丘市民広場のトイレ等バリアフリー化、市民体育館バスケットゴールの改修等
- ・ふれあい市民運動会、ロードレース大会、多摩湖駅伝大会等の各種スポーツ大会の実施
- ・市民体育館、市民プール等体育施設の指定管理者制度による管理運営
- ・小・中学校の校庭や体育館等の貸出

### 17:「自然環境」分野の主な取組

- ・上仲原公園の園路や狭山緑地の木道の改修など、公園施設の長寿命化対策の実施
- ・狭山緑地や野火止用水などの維持管理
- ・公園やこども広場における樹木剪定や遊具等の定期的な点検
- ・駅前広場や公園緑地におけるボランティアと協働した花植えの実施

### 18:「廃棄物処理」分野の主な取組

- ・民間企業との協働によるペットボトルや使い捨てコンタクトレンズ空ケースの回収
- ・民間企業との協働でのリユース活動の促進事業の実施
- ・未使用食品の回収・配布による食品ロスの削減
- ・広報紙「ごろすけだより」やごみ分別アプリ等を活用した情報提供の実施

### 19:「生活環境、地球環境」分野の主な取組

- ・生活環境に関する相談の受付
- ・公害発生源への立入調査等の公害対策の実施
- ・飼い主のいない猫の不妊去勢手術費用の助成
- ・アライグマ、ハクビシンの駆除の実施
- ・庁用自動車の電気自動車への更新(合計8台)
- ・庁舎冷暖房温度の適正化等、省エネルギー対策の実施

### 20:「商工業、勤労者支援」分野の主な取組

- ・東大和市商工会の事業等に対する助成
- ・市内商店街が実施するイベント等への助成
- ・小規模事業者に対する小口事業資金の融資あっせん
- ・市内事業者が実施するリフォーム工事に対する補助
- ・東大和就職情報室(市役所5階)の運営

### 21:「都市農業」分野の主な取組

- ・さつまいも掘り体験等の農業体験事業、地産地消事業の実施
- ・東大和市認定農業者の農業用機械購入への経費補助
- ・市内2か所の市民農園の適切な管理運営
- ・市役所での市内農産物の直売(毎週木曜日)や、梨の品評会、即売会(9月)の開催

### 22:「消費生活」分野の主な取組

- ・消費生活センターの開設
- ・消費者被害の防止等を目的とした消費者講座等の開催
- ・多重債務相談の実施
- ・経済的負担軽減のため市民葬儀・斎場利用事業の実施

### 23:「観光、ブランドプロモーション」分野の主な取組

- ・「うまべえ」デザインマンホール蓋の設置と設置場所マップの作製によるPR
- ・「うまかんべえ〜祭」等の観光イベントの実施
- ・観光ボランティアガイドの育成・支援
- ・観光キャラクター「うまべえ」の活用
- ・ブランド・メッセージ「東京 ゆったり日和 東大和」を活用したプロモーションの実施

## ■市民の評価のその奥を感じて

…市民の評価は、当然、人それぞれで賛否両論。しかし違う意見でも、その奥には「東大和市の発展」や「より良くなってほしい」という共通の思いがあることを感じます。また、反対意見を見ると、市の説明不足が原因のようなものもあります。市の取組を理解してもらう第一歩は「伝わる広報、説明」。今後、市がこれらの調査結果をどう活かすか、注目していきます。



市政、議会について「自然体」「ざっくばらん」にレポート。駅頭で配布するレポートは毎回、最新号です。

私たちの身近にある市政、市議会。伝えることがスタートだと思います。

■ 連絡先 和地 ひとみ事務所 HP : <http://www.wachi1103.jp>  
✉ [wachi\\_hitomi@cocoa.ocn.ne.jp](mailto:wachi_hitomi@cocoa.ocn.ne.jp) 【電話・FAX】 042-516-8546  
〒207-0005 東大和市高木 3-274-2-102

東大和市 市議会議員  
和地 ひとみ